



质量诚信报告



浙江迈悦净水科技有限公司

2024年8月

目 录

第一部分 前言

1 报告编制规范	2
2 总经理致辞	3
3 企业简介	4

第二部分 质量诚信报告

1 企业质量理念	6
2 企业内部质量管理	
2.1 质量管理机构	6
2.2 质量管理体系	6
3 企业质量诚信	
3.1 质量诚信管理	7
3.2 质量文化建设	7
4 企业质量基础	
4.1 企业产品标准	8
4.2 企业计量水平	8
4.3 认证认可情况	9
4.4 特种设备管理情况	9
5 产品质量责任	
5.1 产品质量承诺	9
5.2 “三包”责任	9
5.3 质量奖励	9
6 质量风险管理	
6.1 质量投诉处理	10
6.2 质量风险监测	11
6.3 应急管理	11
第三部分 报告结束语	12

第一部分 前言

1 报告编制规范

《浙江迈悦净水科技有限公司质量诚信报告》回顾了迈悦净水设备在质量管理、产品质量责任、质量诚信管理等方面的理念、制度、措施以及取得的成效。关于本报告的披露内容，说明如下：

（一）报告范围

报告的组织范围：浙江迈悦净水科技有限公司

报告的时间范围：2023年1月至2023年12月

报告的发布周期：本报告为年度报告

（二）报告内容客观性声明

本报告完全依托公司生产经营实际情况而编写，内容客观公正，绝无虚假信息，愿对本报告内容真实性负责。

（三）报告数据说明

本报告所有的内容均来自公司实际真实情况或数据。

（四）报告发布形式

本报告在公司网站发布。

2 总经理致辞

浙江迈悦净水科技有限公司，始终奉行“服务客户、永争一流”企业宗旨，“品质至上，追求卓越”的品质理念，坚决落实企业质量主体责任，严格遵守相关质量法律法规，始终以高于国家标准的内控标准来严格要求自己，健全产品质量、服务追溯体系，切实履行企业质量主体责任，依法承担质量损害赔偿。

为确保质量诚信体系的有效运行，从制度上加以规范，从考核手段上加以落实约束，从质量文化上加以引导，从努力改进和积极实施名牌战略上加以提高和升华，大力营造和创建质量诚信工作氛围和体系，不断努力提升产品的使用性能，切实服务客户。

质量为基，诚信为本，公司将秉承“追求创新、追求卓越、打造核心品牌力”的经营理念，向质量求效益，以质取胜。

经营地址：中国浙江省宁波市余姚市陆埠镇五马村工业园区

3 企业简介

浙江迈悦净水科技有限公司成立于 2000 年，是一家集设计研发、生产制造为一体的高科技水处理设备生产企业。现拥有余姚城东开发区、陆埠五马工业区、余姚市区三处现代化的生产基地，总占地面积 100 余亩，50000 多平米厂房，拥有近 200 名训练有素的员工团队，其中技术研发团队与运营管理团队 80 多名。目前拥有全自动组装流水线 5 条，年生产净水机能力 200 万台。公司产品销往全国各个省、市、自治区，并出口到全球多个国家和地区。公司目前与国内一线品牌（如：纯米、伟星、世韩、西屋、沁园、有你科技、易开得、海尔、九阳等品牌）进行战略合作。

公司自主研发的台式净饮机、厨下式净水机、茶吧机、商务净水机、台上式净水机、壁挂式净水机、RO 纯水机、软水机、前置过滤器、紫外线杀菌器等全系列产品，深受国内外客户的一致好评。尤其台式净饮机的年度生产和销售稳居国内同行前列。

公司通过 ISO9001 : 2015、ISO14001: 2015、ISO45001: 2018 国际管理体系认证、国家知识产权管理体系认证、安全标准化生产管理认证；公司获得中国质量检验协会净水设备专业委员会副理事长单位、美国水质协会会员单位、宁波名牌、浙江省知名商号等荣誉称号；已成为中国质量检验协会净水机水龙头/集成水路板/杀菌滤芯三项团体标准的副组长单位；公司产品获得 CE、RoHS、国家卫生批件、国家 3C 认证等相关认证。

公司立足自我，开拓进取，积极引进国内外优秀的管理方法和先进技术，不断挖掘自身潜力，积极开拓对外交流合作。2022 年开始，公司重点导入“精益管理”和“ERP 数字化管理”，苦练内功，搭建和优化公司各管理流程，向管理要效益，正在打造适合于迈悦长期健康发展的管理模式。公司拥有国内领先的研发团队和管理团队，目前有效授权专利共 55 个，其中 22 个实用新型专利，28 个外观专利，5 个发明专利。荣获“宁波市专利示范企业”称号。为了进一步提升企业的专业检测水平，公司按国家卫生部检测要求专门组建了行业领先的实验中心，已获得“余姚市工程技术中心”称号，正在申请“宁波市工程技术中心”。

公司以“乐享欢乐、乐享健康、乐享优质水生活”为企业宗旨，迈悦人不断创新和努力拼搏，不断提升企业的核心竞争力，致力为客户提供品质更加卓越的净水机产品，努力把迈悦企业打造成中国水处理行业受人尊敬的领导者。

第二部分 质量诚信报告

1 企业质量理念

“领先科技，领先品质，引领未来水科技”是迈悦净水设备质量品牌发展的愿景，“品质第一，顾客至上，追求卓越，永续经营”是迈悦净水设备对产品品质内在的诉求和品牌核心。迈悦净水设备视品质为生命，用心做好每一件产品，严格把控产品质量关，从原料的挑选到生产的全过程严格把控，每个环节都做得一丝不苟，从不在质量上投机取巧，生产高品质产品是迈悦净水设备的一贯追求。从不放弃对于社会责任的执守和追求，因为迈悦净水设备坚信只有真正为消费者提供高品质产品，企业品牌的美誉度才会不断得到提升，企业也因此才能立于不败之地。

2 内部质量管理

2.1 质量管理机构

公司的质量管理由总经理亲自挂帅，对本公司产品质量安全工作全面负责，组织制定企业质量发展战略、年度质量工作计划和质量安全保障措施；建立并实施先进质量管理体系和管理方法；组织实施质量改进、质量攻关等群众性质量活动；实施质量成本管理，加强质量统计分析；开展质量教育培训；建设企业质量文化等。

质量部为公司质量管理和质量检验的专门机构。部门下设高素质、专业的品管员队伍。负责从原辅料入厂、生产过程监控、最终产品检验等全过程的质量监控和检验活动。同时公司建立质量安全关键岗位责任制，明确企业主要负责人对质量安全负首要责任、企业质量主管人员对质量安全直接负责。严格实施企业岗位质量规范与质量考核制度，实行质量安全“一票否决”，坚持做到出厂产品批合格率达100%。

2.2 质量管理体系

质量是企业的生命，从生产迈悦净水设备产品的第一天起，总经理就把产品质量当作第一件大事来抓。在质量管理工作中高瞻远瞩，制定出切合企业实际发展的质量方针和质量目标。公司一贯奉行高质量产品、优质周到的服务、相对低廉的价格的质量经营理念，并以此来提升公司的核心竞争力。通过几年的努力，企业通过了ISO9001质量管理体系，基于净水设备行业品质要求，导入QCC、FMEA等质量管理相关工具，在日常的实际工作中，对体系不断地进行完善、更新和改进，认真组织 and 部署好体系每年的内审和管理评审工作，通过每年的内审、管理评审以及外部监督审核对体系实施持续改进，保证我公司质量管理体系运行的充分性和有效性，很好的保证了产品的质量。

3 企业质量诚信

3.1 质量诚信管理

作为一个净水设备的品牌企业，持续健康发展的前提是守法经营、诚实守信。迈悦净水设备产品之所以具有良好的口碑，经得起时间的考量，完全得力于我公司“人无我有，

人有我优，人优我特”的经营理念。多年来，公司一直本着对客户、对员工的高度责任感进行生产经营。从高管到一线员工，始终视质量为企业的生命，从原材料采购、生产过程控制、产品检测、售后服务等方面都严格按国家标准及相关法律法规要求执行，实现从采购—生产—售后，全过程的跟踪监测及管理，以便为客户提供品质卓越、安全可靠的产品。

公司通过教育培训、工会、发放《员工手册》和《企业文化手册》等形式向全体员工宣传公司的诚信经营理念。同时公司还展示主要生产技术及工艺，传播我公司产品、诚信经营的企业理念和精神。

3.2 质量文化建设

质量文化是企业文化的一个重要组成部分，是企业的质量方面追求的宗旨、观念和道德行为准则的综合体现。现代企业的核心竞争力不是产品和服务，而是优秀的企业文化。

公司定期组织合理化建议、质量改善项目等改进活动，导入 QCC、六西格玛等质量管理工具，鼓励员工积极参与质量改进，形成激励创新、促进内部协作的质量文化。

在质量文化的建设上，除了做好质量安全体系建设、增强自身技术实力、提高核心竞争力外，还非常重视员工的教育培训工作。一方面加强技术培训，提高从业人员的素质，从而为提升产品的品质打下坚实基础。同时加强对从业人员法律法规知识及诚信意识的培训。特别是定期组织员工学习《产品质量法》、《计量法》、《企业质量诚信管理实施规范》等相关法律法规及标准。提高员工的整体法律意识和诚信意识，真正做到公司上下懂法、知法、守法。并在实际生产过程中严格贯彻落实相关的法律法规及标准要求。

4 企业质量基础

4.1 企业产品标准技术

公司积极参与标准化建设，目前自主研发业务占总业务的 80 以上，目前有效授权专利共 55 个，其中 22 个实用新型专利，28 个外观专利，5 个发明专利。

2024 年公司积极申请品字标 T/ZZB 1129—2019《反渗透净水机》认证工作，使我们能够及时准确了解行业的最前沿信息及行业话语权，大大提高了我公司的技术水平和科研能力，为公司的健康持续发展提供了强有力的技术保障。

公司建立产品标准化管理体系，对企业各部门的标准和制度进行了有效地分类和梳理，有效地提升了企业对于标准的管理水平和认知水平，使我公司的标准化工作更加规范有序。

4.2 企业计量水平

公司建有专业实验室，配置有光学透光率测试仪、恒温恒湿试验箱、全自动耐破强度试验机、智能型压缩强度试验机、安规综合性能测速仪、全自动耐破强度试验机、模拟汽车运输振动台、盐雾试验机、数显调速多用振荡器、电热恒温培养箱、灼热丝试验机等。具备净水流量、总净水量、净水产水率、噪声及振动、去除率、脱盐率、出水水质的能力要求。配置专兼职测量人员 3 人，可以确保企业计量检测、监控结果的有效性和可靠性。



水锤测试、盐雾测试



电器性能测试

4.3 质量品牌建设

公司注重自主品牌建设，积极掌握国家产业技术政策及行业市场导向，充分吸取国内外知名品牌企业创牌经验和企业发展动态，通过品牌的提升扩张转变经济增长方式，提升经济综合实力和竞争力。“迈悦”品牌净水设备在中国乃至世界享有很高的声誉，深受广大客户的认可。公司已经落实编制公司形象和系列产品宣传手册，加大宣传力度，借助行业展会、研讨会等活动，宣传公司品牌，提升公司品牌的知名度和影响力。

4.4 认证认可情况

公司产品先后通过欧盟 CE 认证、中国 CCC、卫生批件等认证，公司全流程按照 ISO9001 质量管理体系，ISO14001 环境管理体系，ISO45001 职业健康安全管理体系，安全生产标准化等一系列体系标准开展工作。





4.5 特种设备安全管理情况

公司在特种设备管理方面建立了完善的管理制度，包括：《特种设备设施安全管理制度》、《特种设备安全监察条例》等。公司生产设备部设专职人员负责特种设备管理和巡查工作。现在使用的特种设备有叉车、电梯和空压机等，按国家特种设备使用要求，请特种设备检测机构定期对叉车和安全阀等特种设备进行检测，安全管理员随时检查特种设备的使用情况，发现隐患立即排除，并做好维护保养记录。作业人员全部持证上岗，各自负责自己使用的设备的维护保养。

5 产品质量责任

5.1 产品质量承诺

公司承诺严格遵守《质量法》等一系列与旅游用品产品生产有关的法律法规，依法做好强制性产品认证及工信部备案公告，并全面履行企业法人是产品质量第一责任人的责任。

5.2 “三包”责任

公司郑重承诺，如果公司产品出现质量问题，在经过公司与有关部门共同调查以后证实确实是公司责任时，公司将严格按《产品质量法》、《消费者权益保护法》等相应的法律法规执行，并在法律框架内按照消费者的意愿，对公司的产品实行包退、包换，并对消费者致以诚挚的歉意。

6、质量风险管理

6.1 质量投诉处理

公司建立了顾客投诉流程和顾客投诉管理办法，并始终关注顾客要求，把顾客满意度

列入公司质量目标。为方便顾客投诉，公司成立了由专人负责投诉接待电话。遇有投诉，接待人员严格按照投诉处理流程，热情接待、及时处理、并做好记录、及时反馈。

6.2 质量风险监测

6.2.1 质量控制点

公司对产品质量关键特性、关键部位、薄弱环节存在的风险进行重点控制并采取适宜的管理措施和方法，制订了《质量控制点管理规定》。通过对质量控制点的人员能力策划、设备策划、物料策划、作业指导书策划、环境策划、评比策划，使得产品质量关键特性、关键部位、薄弱环节存在的风险处于控制中。

6.2.2 质量监督审核

公司设置质量管理部，通过对各生产现场进行监督，对生产过程、工艺纪律执行情况进行检查。依据《质量奖惩制度》、《质量异常报告制度》等对质量监督检查所发现问题点整改情况进行督促，确保其及时有效的整改。

6.2.3 可靠性验证试验

除了产品安全性和基本性能试验外，公司为确保批量产品可靠性指标量值达到规定指标要求，建立了可靠性试验系统。在模拟客户的运行工况下，对产品的使用寿命进行整体评估，对产品的质量可靠性进行有效监测，对试验过程暴露出设计和制造中的薄弱环节，提出有效的改善措施。

6.3 “品字标”产品质量承诺

6.3.1 自购买之日起，除因人为因素及自行拆卸等非制造原因发生的故障损失外，在正常使用、运输、贮存条件下，整机三包保修期为 2 年，商家声明的耗材除外（若是耗材本身质量问题，列入保修期）。

第三部分 报告结束语

近年来，浙江省以标准和认证为手段，以高标准引领打造“浙江制造”品牌，强调不断完善质量诚信标准体系、加快质量信用信息建设。依据要求，公司相继完善了相关制度，认真贯彻落实，并自觉接受有关部门的监督管理。

质量诚信体系建设是一项长期的、系统的工作任务，要完善质量诚信体系建设的规章制度，巩固和深化企业质量诚信建设所取得的成效，必须建立长效机制，科学实施，常抓不懈。公司坚持持续改进质量管理体系，不断提升质量诚信水平，为消费者提供最好的净水设备。